

## 1. AVISO DE PRIVACIDADE E NOSSAS POLÍTICAS:

A Meta Smart Group valoriza a sua privacidade e seus dados pessoais. É importante esclarecer que adotamos medidas que englobam um amplo conjunto de operações com base na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), efetivando, portanto, a proteção da sua liberdade e privacidade nos meios digitais e físicos.

Nesta *política de privacidade*, demonstraremos categoricamente como vamos tratar e proteger seus *dados pessoais*. Reconhecemos que você confia na Meta Smart Group para tratar seus *dados*, por essa razão trabalhamos diariamente para protegê-los, pois entendemos que seus *dados* são bens valiosos e vamos mantê-los seguros pelo período necessário até o cumprimento da finalidade para as quais os coletamos.

Ao aceitar essa *política de privacidade* e cookies, você concorda com a coleta, armazenamento e uso ao se inscrever e/ou adquirir infoprodutos, serviços ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que a Meta Smart Group oferece ao acessar nosso site, redes sociais ou por qualquer outro meio publicidade online.

Destacamos que podemos fazer alterações nesta *política de privacidade* a qualquer momento, divulgando uma versão revisada em nosso site. Caso haja mudanças substanciais, informaremos com antecedência de 30 dias. Após esse período, consideraremos que você concorda com as emendas realizadas.

## 2. ENTENDA OS TERMOS, EXPRESSÕES E PRINCIPAIS CONCEITOS DESTA POLÍTICA:

A **Meta Smart Group** preza pela maior transparência e busca elucidar todos os pontos desta *política de privacidade*, assim você compreenderá a importância e necessidade da coleta de dados. Para te auxiliar nessa questão, reunimos abaixo os principais conceitos que você precisa saber para entender esta *política*. Vamos lá?!

**Bases Legais:** São fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais, incluindo consentimento, contrato e obrigação legal.

**LGPD:** A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) regulamenta a coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, garantindo proteção aos cidadãos brasileiros.

**Cookies:** São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como smartphones ou tablet) que nos permitem entender melhor como você interage na virtualidade.

**Dados de Analytics:** São dados sobre o uso dos sites e aplicativos que nos ajudam a compreender o seu comportamento de navegação.

**Dados do Dispositivo de Acesso:** São dados coletados por meio de cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita às plataformas e/ou sites.

**Dado Pessoal ou Dado(s):** É o dado relativo a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la dentro de determinado contexto. Dado pessoal pode ser seu nome, RG, CPF, número de telefone ou e-mail.

**Plataformas:** São os aplicativos, plataformas e sites oferecidos pela Meta Smart Group. Para fins dessa política, ao adquirir o infoproduto Meta Dólar pela plataforma Hotmart, você pode acessar as políticas de privacidade específica da Hotmart.

**Política:** É esta Política de Privacidade e Cookies e os avisos de privacidade vinculados a ela.

**Meta Smart Group:** Meta Smart Group Brasil, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº. 49.850.439/0001-00, inscrição estadual nº. 90992243-79, com sede na Rua Marechal Floriano, nº. 3069 - Sala 101, Centro, Cascavel – PR, CEP: 85.810-190, com endereço eletrônico: metasmartgroupbrasil@gmail.com.

**Meta Dólar:** infoproduto desenvolvido e oferecido pela empresa Meta Smart Group, isoladamente ou em conjunto com um parceiro(a) comercial.

**Infoprodutos:** São produtos digitais;

**Serviços:** São os serviços criados, desenvolvidos e oferecidos pela Meta Smart Group, isoladamente ou em conjunto com um parceiro(a) comercial.

**Representante Legal:** São os responsáveis legais de acordo com a respectiva lei vigente para os menores de idade, podem estar na figura de pai ou mãe ou ainda na figura de tutor legal.

**Titular dos dados:** É você, a pessoa física a quem os *dados pessoais* se referem.

**Tratamento:** São os usos dos *dados pessoais*, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a coleta, armazenamento, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.

### 3. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS A META SMART GROUP VAI COLETAR:

Coletamos seus *dados pessoais* de diversas maneiras, tais como: quando fornecidos diretamente por você ao preencher formulários em nosso site ou redes sociais, ou via redes sociais de um de nossos sócios; ao entrar em contato conosco; quando você visita ou realiza uma compra pelo site: [www.metadolaroficial.com](http://www.metadolaroficial.com) ou via nossas redes sociais;

Quando você usa os serviços da Meta Smart Group, nós coletamos o seu endereço IP, sua localização aproximada (latitude e longitude), coletamos informações padrão de acesso à web como, por exemplo, o tipo do seu navegador e as páginas que você acessou em nosso site ou redes sociais, além dos dados que coletamos de forma automática por meio de cookies.

Quando você se inscreve para receber atualizações do nosso site ou redes sociais, para fazer o download de algum dos nossos conteúdos, para participar de eventos online que promovemos, participa de promoções, adquirir o curso **Meta Dólar** ou qualquer outra atividade em que solicitemos um cadastro seu, poderemos coletar os seguintes tipos de informações:

- **Cadastrais:** nome completo, endereço eletrônico (e-mail), CPF e RG, telefone, WhatsApp, endereço completo, sexo e orientação sexual, estado civil, e data de nascimento;
- **Contato e comunicação:** nome completo, endereço eletrônico (e-mail), CPF e RG, endereço completo, celular, WhatsApp e número de compra do infoproduto;
- **Dados de navegação:** dados coletados por meio de cookies, tecnologias similares ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica e páginas visitadas;
- **Dados financeiros:** caso a compra seja feita via cartão de crédito: número do cartão, nome impresso no cartão, validade, código de segurança e CPF do(a) titular.
- **Dados sobre o dispositivo de acesso:** modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão;
- **Envio de newsletter:** nome completo, WhatsApp e/ou e-mail;
- **Fale Conosco, suporte ou Chat:** nome completo, e-mail e WhatsApp;
- **Autoatendimento:** número de compra do infoproduto e/ou senha e login.

Também podemos obter informações suas através de terceiros, como centros de crédito e serviços de verificação de identidade, podemos coletar informações adicionais sobre você por outros meios, como de contatos com nossa equipe de suporte ao cliente, de resultados de suas respostas a uma pesquisa, de interações com membros da Meta Smart Group e de outras empresas, por intermédio de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e demais parceiros.

Coletaremos informações sobre suas transações e outras atividades suas em nosso site e redes sociais, ou quando usar os serviços e infoprodutos da Meta Smart Group podemos coletar informações sobre seu computador ou outro dispositivo de acesso com finalidade de prevenção contra fraude.

#### **4. A META SMART GROUP TRATA DADOS DE CRIANÇAS?**

Reconhecemos a importância da privacidade das crianças e aconselhamos que pais e responsáveis desempenhem um papel ativo nas atividades online das crianças. A Meta Smart Group não coleta intencionalmente informações pessoais de menores de 13 anos. Caso identifiquemos a coleta de dados de um menor de 13 anos, excluimos a conta na plataforma e seus dados, exceto se necessário para evitar futuras tentativas de cadastro. Adolescentes entre 13 e 18 anos que sejam compradores no curso Meta Dólar, terão seus dados tratados de acordo com esta política.

##### **4.1. TAMBÉM COLETAMOS SEUS DADOS ATRAVÉS DE COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES:**

Também coletamos alguns dados de forma automatizada, por meio de Cookies ou tecnologias similares. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas e promover uma comunicação efetiva com você.

É importante você saber que os cookies geralmente apresentam uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

## 4.2. O QUE SÃO E COMO USAMOS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu dispositivo. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

## 4.3. A META SMART GROUP UTILIZA COOKIES PARA ALGUMAS FINALIDADES, VEJA:

**Cookies essenciais:** São os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela Meta Smart Group.

**Cookies de publicidade:** São cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências, eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação. Além disso, são *Cookies Direcionais*, visto que prestadores de serviços terceirizados geram esses cookies, como: Google, Facebook, TikTok, entre outros, possuem as suas próprias políticas de privacidade e podem utilizar os seus cookies para segmentar publicidade para você em outros sites, com base na sua visita a nossa plataforma/site.

**Cookies estatísticos (analytics):** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público (você), para que possamos oferecer conteúdo, serviços e infoprodutos mais interessantes para quem acessa nossas plataformas/site.

Contudo, alguns cookies – os chamados essenciais – não poderão ser bloqueados, visto que o correto funcionamento do site, a segurança e o cumprimento de obrigações legais dependem desses cookies. Se você quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Lembre-se que se você bloquear o uso de cookies pelo nosso site, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e talvez você não consiga acessar determinadas funcionalidades. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

#### **4.4. A META SMART GROUP TAMBÉM PODE COLETAR SEUS DADOS PESSOAIS ATRAVÉS DE PREENCHIMENTOS DE FORMULÁRIOS:**

- Site;
- Plataformas e sistemas;
- Aplicativos;
- Redes Sociais
- Autoatendimento;
- Avise-me;
- Cadastro;
- Chat (Suporte);
- Contato;
- Fale conosco;
- Newsletter;
- WhatsApp.

#### **5. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS:**

A **Meta Smart Group** realiza o tratamento dos seus *dados pessoais* para as finalidades de acesso, identificação, autenticação, validação e segurança da plataforma/site, uma vez que o tratamento beneficia o(a) próprio(a) titular de dados, ao viabilizar os infoprodutos e serviços oferecidos pela Meta Smart Group de forma segura. Além disso, poderão ser coletados os respectivos dados para:

- Informar sobre os infoprodutos e serviços da Meta Smart Group;
- Fornecer infoprodutos e serviços da Meta Smart Group;
- Realizar ações e comunicações de marketing/publicidade online;
- Aprimorar nossos serviços e produtos digitais;
- Aprimorar layout do nosso site;
- Aumentar a segurança e proteção das suas informações;
- Impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Divulgar e realizar eventos e/ou sorteios virtuais ou físicos;
- Processar pagamentos, finalizar de compras ou enviar avisos sobre as suas transações;
- Cumprir ordens judiciais e regulatórias.

A finalidade elementar da Meta Smart Group ao coletar informações pessoais é: fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Para isso, também utilizamos suas informações pessoais para:

- **Analytics:** entender seu comportamento de navegação e como o nosso site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário(a). Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados;
- **Contato:** entrar em contato com você e responder suas dúvidas, enviar comunicados sobre o status do seu acesso ao curso Meta Dólar, informar a disponibilidade das aulas do curso Meta Dólar, solicitar informações, esclarecimentos cadastrais e/ou de ordem financeira.
- **Cumprimento de ordem judicial:** registrar IP, data e hora de acesso, nos termos da legislação;
- **Funcionamento do site:** ativar funcionalidades essenciais, como: software, antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, realizar compras no site e notificar o andamento do seu pedido;
- **Geração de Relatórios:** os *dados pessoais* tratados podem ser utilizados para gerar relatórios consolidados de acordo com a demanda. Os *dados pessoais* que constam nos relatórios são gerados de forma anonimizada.
- **Marketing:** Direcionamento de conteúdos e publicidade online da Meta Smart Group, dos sócios e de nossos parceiros comerciais, conforme o seu perfil e preferências; e,
- **Remarketing do Google:** a Meta Smart Group utiliza o recurso de remarketing do Google Adwords, Google Analytics, Google Optimize, Google Tag Manager, para anúncios online em sites de parceiros do Google. Assim podemos identificar que você visitou o nosso site e, conseqüentemente, o Google pode exibir o nosso anúncio para você em diferentes websites, redes sociais, aplicativos e plataformas. Para identificar a sua visita no nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o Google, utilizam-se de cookies, de forma similar ao exposto na seção. Lembre-se: você pode desativar o uso de cookies pelo Google acessando o Gerenciador de preferências de anúncio.

- **Remarketing do Facebook:** a Meta Smart Group utiliza o recurso de remarketing do Facebook para veicular anúncios dentro das empresas controladas pela Meta Platforms, Inc (Facebook; Instagram; WhatsApp). Este recurso permite identificar que você visitou o nosso site e assim o Facebook/Instagram pode exibir os nossos anúncios para você. Lembre-se: não queira mais visualizá-lo, no próprio anúncio existem opções para ocultar e não visualizar futuramente os nossos anúncios.
- **Newsletter:** enviar informações da Meta Smart Group e seus infoprodutos, com informações e campanhas, direcionamento de indicação de infoprodutos, cupons de descontos e ofertas, de acordo com sua preferência, por e-mail e/ou SMS, pesquisa de satisfação sobre a sua experiência de compra.

## 6. POLÍTICA DE DESCADASTRAMENTO (“OPT-OUT”):

O(a) usuário(a) dos nossos serviços que recebe nossas comunicações via e-mail, pode a qualquer momento deixar de receber tais comunicações. Para tanto basta enviar um e-mail para [suporte@metasmartgroup.com](mailto:suporte@metasmartgroup.com) indicando o seu desejo de não mais receber comunicações ou basta clicar no link de descadastramento encontrado no final de cada e-mail.

## 7. COMO PROTEGEMOS E ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS:

Antes de tudo, é importante frisar que nós não consideraremos como informações pessoais as informações que devem permanecer anônimas, para que elas não identifiquem um(a) determinado(a) usuário(a).

A Meta Smart Group implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus *dados pessoais* contra incidentes de Segurança da Informação, como perda de confidencialidade, integridade ou disponibilidade.

Saiba que nós armazenamos e processamos suas informações pessoais em nossos computadores e as protegemos sob medidas de proteção físicas, eletrônicas e processuais. Usamos proteções de computador, como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico a nossos prédios e arquivos. Além disso, autorizamos o acesso a informações pessoais apenas para os colaboradores que precisem, essencialmente, delas para cumprir suas responsabilidades profissionais.



Temos orgulho em dizer que utilizamos as melhores práticas de segurança do mercado digital e adotamos medidas razoáveis para implementar proteção necessária as atividades de tratamento de *dados pessoais*. Também realizamos, dependendo do nível de risco identificado, um relatório de impacto à proteção de *dados pessoais* para aprimorar o nível de proteção de seus dados.

Na hipótese de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Meta Smart Group, por favor entre em contato conosco por meio do endereço eletrônico: [suporte@metasmartgroup.com](mailto:suporte@metasmartgroup.com).

## **8. SAIBA COM QUEM A META SMART GROUP COMPARTILHA OS SEUS DADOS:**

É importante você saber que a Meta Smart Group se preocupa com a eficiência e qualidade dos nossos produtos digitais e serviços. Sendo assim, para oferecermos a melhor experiência para o(a) usuário(a), contamos com o apoio de colaboradores, membros corporativos da Meta Smart Group, prestadores, parceiros(as) e fornecedores de serviços de sob contrato vigente conosco, para que nos auxiliem em nossa atuação no mercado digital. Assim, em alguns casos, precisamos compartilhar seus dados com esses, como descrevemos abaixo:

- Podemos compartilhar suas informações pessoais com: colaboradores, membros corporativos da Meta Smart Group, prestadores e fornecedores de serviços de sob contrato vigente para fornecer conteúdo, produtos digitais e serviços conjuntos, provedores e integradores de meios de pagamentos, empresas de cartão de crédito, assim como para analisar desempenho e informações relevantes para nosso negócio, prestadores de serviços quem atua para auxiliar/detectar/impedir atos potencialmente ilegais e violações de nossas políticas e parceiros que prestam serviços de tecnologia. Observação: Todos os prestadores de serviços estão contratualmente obrigados ao sigilo, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos de nossa Política.
- Podemos compartilhar suas informações pessoais com: colaboradores, membros corporativos da Meta Smart Group, prestadores e fornecedores de serviços de sob contrato vigente, podem usar informações para lhe enviar comunicações, promoções e/ou ações de marketing digital;

- Podemos compartilhar suas informações pessoais com: autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros quando formos obrigados a isso por meio de intimação e/ou ordem judicial.

Nos casos em que nossa empresa e um parceiro promovem juntos nossos Serviços, nós podemos divulgar ao parceiro algumas informações pessoais tais como nome, endereço e nome de usuário das pessoas que se inscreveram nos nossos serviços com resultado da promoção conjunta com o único propósito de permitir a nós e ao parceiro avaliar os resultados da promoção.

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:**

A Meta Smart Group poderá transferir dados para outros países para fins de armazenamento, por exemplo, em servidores localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto em lei. Informamos que seus dados poderão estar sujeitos à legislação local e as regras pertinentes destes países. Ao interagir conosco, você concorda com essa transferência internacional, nos casos em que seja essencial para prestação dos serviços e execução do seu contrato conosco, de acordo com a legislação de proteção de dados.

## **10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODEM SER EXERCIDOS:**

Você tem o direito de obter, em relação aos dados que a Meta Smart Group coleta e trata a seu respeito, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;
- Direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

Para exercer seus direitos, você deve enviar um e-mail para o seguinte endereço de endereço eletrônico do suporte: [suporte@metasmartgroup.com](mailto:suporte@metasmartgroup.com), contendo as seguintes informações: nome completo; número de CPF; direito que quer exercer e sobre quais dados.

É importante que você saiba que nenhum direito é absoluto: ao recebermos a sua solicitação, poderemos pedir algumas informações para avaliarmos se podemos atendê-lo ou se precisaremos negar a sua solicitação. Em qualquer caso, você será devidamente informado(a) em um prazo razoável.

Sempre nos esforçamos para respondê-lo(a) o mais rapidamente possível. Entretanto, nem sempre o seu pedido poderá ser atendido, por não ser aplicável conforme a previsão legal. Se for esse o caso, será devidamente justificado, tendo como base a legislação.

## **11. DOS LINKS DE TERCEIROS:**

Em nosso site, é possível encontrar links, plug-ins e aplicativos fornecidos por terceiros. Ao clicar nesses links, você estará permitindo que terceiros colem ou compartilhem informações relacionadas a você. É relevante notar que esses sites de terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade, sob as quais não temos qualquer tipo de controle. Como resultado, não assumimos nenhuma responsabilidade ou obrigação em relação a esses sites. Além disso, recomendamos que, ao acessar esses sites, você leia atentamente a política de privacidade de cada um deles.

## **12. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS:**

A Meta Smart Group manterá seus *dados pessoais* pelo tempo necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos. Isso significa que também ficarão armazenados para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes.